

**АНКЕР**

ООО «АНКЕР +»

ФИО \_\_\_\_\_

ТЕЛЕФОН \_\_\_\_\_

ПАСПОРТ (серия, номер) \_\_\_\_\_

ВЫДАН (кем, когда) \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ**

В интернет-магазине Ankershop.ru по заказу № \_\_\_\_\_ был приобретен товар

№	НАИМЕНОВАНИЕ ТОВАРА (название и артикул)	КОЛ-ВО	СТОИМОСТЬ	СПОСОБ ОПЛАТЫ
1				
2				
3				

Основание для возврата (нужное выбрать)  Товар надлежащего качества (не подошел по цвету, размеру и т.д.)  Товар ненадлежащего качестваПричины возврата \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_**Возврат средств на банковский счет**

Получатель (ФИО) \_\_\_\_\_

Банк получателя \_\_\_\_\_

БИК банка. \_\_\_\_\_

Расч./счет \_\_\_\_\_

Кор./счет \_\_\_\_\_

ИНН получателя \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

На основании вышеизложенного и в соответствии с Законом РФ О защите прав потребителя от 07.02.92г. №2300-1, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне сумму в размере \_\_\_\_\_ рублей.

(сумма цифрами и прописью)

Для возврата стоимости обратной отправки (если полученный товар с браком или не соответствует заказанному):  
Прошу вернуть мне затраты на обратную пересылку на указанный выше банковский счет.

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

**Возврат средств**

В течении 10 дней после того, как мы получим возвращенный товар, Вам будет осуществлен возврат денежных средств. В случаи возврата через платежные системы, срок зачисления средств на Ваш счет зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих платежных систем и банка. Стоимость обратной отправки возмещается при наличии подтверждающих документов.

Есть вопросы? Вы можете отправить сообщение на нашу почту: [info@ankershop.ru](mailto:info@ankershop.ru) или связаться с нами по бесплатному телефону 8-800-7005559

1. Товар надлежащего качества – товар, у которого сохранен товарный вид и потребительские свойства.
2. Товар ненадлежащего качества – товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка. В данном случаи мы возмещаем полную стоимость товара, а также стоимость доставки и расходы на обратную пересылку. При возврате части заказа стоимость доставки до клиента не возвращается.